

QUALITÉ DE VIE ET SANTÉ AU TRAVAIL

*Guide pour le management et la négociation des conditions de travail
dans la société de l'information*

Yves LASFARGUE Pierre MATHEVON

OCTARES Editions – Toulouse – 2008 ISBN : 978-2-915346-57-2 302 pages Prix de vente : 30 euros

Présentation du livre, des auteurs et de la table des matières complète sur : <http://conditionsdetravail.free.fr>

Vente : librairies ou <http://www.octares.com>

Idée principale du livre

Il est temps de s'intéresser à la qualité de vie au travail et à la santé des salarié(e)s. Cette évolution est d'autant plus nécessaire que les conséquences du travail pour la santé actuellement observées dans les entreprises (dépressions, épuisement professionnel, suicides, ...) sont de plus en plus préoccupantes. Nous ne pouvons nous contenter, comme le propose le rapport récemment remis au ministre du travail, de mettre en place des enquêtes nationales sur le stress qui sont certes nécessaires mais risquent de retarder la prise en compte effective des risques psychosociaux. Il faut, sans attendre, mettre en œuvre des actions au niveau des entreprises, d'autant qu'il existe des démarches efficaces qui ont fait leurs preuves.

Après avoir vécu l'ère du management des stocks (flux tendus), puis celle du management des temps (juste à temps), puis du management des projets, puis du management de la qualité des produits, et enfin du management des technologies de l'information et de la communication (intégration des données et des connaissances), ***il est urgent de passer à l'ère du management des conditions de travail et à son corollaire, la négociation.***

Guide pour le management et la négociation

Même s'il fait une large place aux apports théoriques qui pourront intéresser les lecteurs s'interrogeant sur les évolutions du travail en cours et leurs conséquences, ce livre est d'abord un guide pratique. En proposant des outils opérationnels dont l'usage, sur le terrain, a montré qu'ils permettaient très souvent d'améliorer la qualité de vie et la santé au travail de celles et ceux qui les utilisaient, il se veut utile à la fois aux entreprises, aux administrations et aux organisations professionnelles ou syndicales.

Démarche de formation et de réflexion

Il constitue le support de formation d'une démarche globale et pluridisciplinaire qui vise à:

- faciliter l'appropriation du vocabulaire nécessaire à la description détaillée du travail, sans laquelle il ne peut y avoir échanges, analyse, intercompréhension et négociation,
- permettre à chaque personne qui travaille, en particulier si elle est salariée, d'être plus lucide sur sa charge de travail et de prendre conscience de ce que nous appelons l'ergostressie,
- nous sensibiliser à la maîtrise de la répartition réelle des différents temps (temps professionnels, temps sociaux, temps familiaux ou domestiques, et temps personnels),
- rendre possible, en partant de la lucidité de chacune et chacun sur son propre travail, l'organisation d'actions collectives d'amélioration des conditions de travail et de vie.

Mettre en œuvre ce management suppose une profonde remise en cause des pratiques actuelles en matière de sécurité et de santé au travail, non seulement des managers eux-mêmes, mais aussi de tous les autres acteurs concernés au titre de leur métier, de leur fonction ou de leur mandat.

Mesure du niveau d'ergostressie

Le management des conditions de travail et de vie et son corollaire, la négociation, sont présentés sous forme de témoignages et d'un dialogue stimulant entre deux experts dont les expériences et les analyses se complètent, parfois s'opposent, sur les thèmes controversés du stress et du plaisir liés au travail.

Ils nous proposent de dépasser l'affrontement des représentations du travail en vigueur en abordant la question des conditions de travail par l'association systématique d'une démarche individuelle et d'une démarche collective dont l'originalité est la mesure du niveau d'ergostressie.

- démarche individuelle : être LUCIDE sur son propre travail

Cet ouvrage aide chacun de nous à être plus LUCIDE sur sa charge de travail et les nouvelles pénibilités induites, entre autres, par l'utilisation d'Internet et des technologies de l'information et de la communication, ainsi que sur leurs conséquences pour la santé au travail.

Pour cela, il présente :

- les modalités de mesure de l'ERGOSTRESSIE, nouvel indicateur de pénibilité combinant la fatigue physique, la fatigue mentale et le stress, mais aussi le plaisir et la satisfaction au travail.
- Un " Kit de mesure de la pénibilité et du bien être dans la société de l'information" composé d'une série de 10 tests qui aident le lecteur à développer sa LUCIDITÉ afin de pouvoir mieux maîtriser sa charge et son temps de travail.

- démarche collective : agir ensemble pour améliorer les conditions de travail

Cet ouvrage présente aussi une démarche permettant de passer de la lucidité INDIVIDUELLE à la lucidité COLLECTIVE, puis à L'ACTION COLLECTIVE. Cette dernière s'inscrit nécessairement dans un cadre réglementaire propre à chaque pays, d'où la nécessité chez nous de mettre en œuvre cette démarche en lien avec les professionnels de santé au travail et sous l'égide des organismes de contrôle social.

A qui s'adresse ce livre?

Ce livre s'adresse à toutes celles et ceux qui souhaitent comprendre pourquoi il semble de plus en plus difficile pour beaucoup de gens, y compris ceux bénéficiant d'un emploi stable, de trouver satisfaction dans leur travail. Il s'adresse aussi à toutes celles et ceux qui veulent agir pour améliorer les conditions de travail et de vie, que ce soit au titre de la fonction qu'ils occupent dans l'entreprise : dirigeant, manager, gestionnaire des ressources humaines, préventeur ..., au titre d'acteur social en tant qu'employeur ou syndicaliste, ou au titre de praticien de santé au travail ou de droit du travail. Il pourra intéresser en particulier toutes les personnes qui siègent au sein des CHS-CT (Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail), des Comités d'entreprise, des Comités d'établissement ou, de manière générale, qui travaillent pour tout organisme où il est question de prévention, de conditions de travail et de santé.

Conclusions du livre

9 recommandations pour réussir le *management des conditions de travail* afin d'améliorer la qualité de vie au travail et hors travail

La finalité de la fonction management de la qualité de vie au travail est d'**ASSURER L'EQUILIBRE** « **PERFORMANCES/ PENIBILITE /PLAISIR** » dont dépend la productivité de l'entreprise et son avenir. Cet équilibre passe par l'amélioration continue de la qualité de vie au travail et hors travail des salariés, qui implique l'évolution des conditions *du* travail (contenu, rythme et charge de travail, facteurs psycho-sociaux, relations dans les équipes, ...) autant que celle des conditions *de* travail (environnement physique, chaleur, poussières, ...). La « lutte » contre les accidents et les maladies professionnelles est nécessaire mais n'est plus suffisante. Il faut aller plus loin

Les moyens

Pour une entreprise ou une administration, réussir le management de la qualité de vie au travail, c'est :

1 - RECENSER LES CHANGEMENTS, qui sont à la source des évolutions des conditions de travail dans la société de l'information. Dans la société de l'information, ces changements sont le plus souvent liés au grand nombre d'innovations commerciales, technologiques, organisationnelles et sociales que vivent, et parfois subissent, les salariés.

2 - MESURER LA CHARGE PRESCRITE ET LA CHARGE REELLE de chaque salarié, ces facteurs pouvant être responsables de l'intensification du travail.

3 - MESURER LA CHARGE RESSENTIE en calculant le niveau d'ergostressie, combinaison de la fatigue physique, de la fatigue mentale, du stress mais aussi du plaisir.

4 - MESURER LES TEMPS DE TRAVAIL DIRECTS ET INDIRECTS de chaque salarié, ces facteurs pouvant être responsables de la remise en cause du nécessaire équilibre vie professionnelle/vie privée.

5 - ANALYSER L'INFLUENCE DES CONDITIONS DE TRAVAIL SUR LA SANTE, en essayant de repérer les facteurs de risque et les facteurs de protection.

6 - CREER UNE FONCTION DE VEILLE PERMANENTE, dotée des outils nécessaires (entretiens, questionnaires, enquêtes, ...) permettant à l'entreprise d'agir et de prendre des mesures dès l'apparition de signaux « faibles » (mécontentement, grogne, insatisfaction au travail, ...) sans attendre la survenue d'atteintes à la santé (accidents, dépressions, ...) ou de situations dramatiques suicides, ...)

Les modalités

Les modalités de ce type de management sont aussi importantes que les moyens car l'amélioration de la qualité de la vie au travail et hors travail ne se prescrit pas : elle se négocie. Cela veut dire que l'entreprise doit, à tous les niveaux :

7 - ECOUTER ET ENTENDRE CE QUE DISENT LES SALARIES sur le vécu de leur travail. Cela suppose des contacts réguliers avec la hiérarchie, l'implication de la médecine du travail ainsi que celle des représentants des salariés, notamment ceux qui siègent en CHS-CT. L'analyse de la qualité de vie ressentie est primordiale mais elle ne peut se faire que si la confrontation des points de vue des différents acteurs s'appuie sur une démarche globale et pluridisciplinaire telle que celle que nous proposons.

8 - RECHERCHER ET UTILISER LES MARGES DE LIBERTE qui, contrairement à ce qu'on pense, existent toujours, quelle que soit la situation socio-économique de l'entreprise. Ce sont ces marges qui permettent d'agir à la fois sur les facteurs de performance et sur ceux de pénibilité.

9 - FORMER A LA NEGOCIATION DES ACTIONS D'AMELIORATION DE LA VIE AU TRAVAIL la direction générale, les cadres, les gestionnaires RH, les préventeurs, mais aussi les professionnels de santé au travail et les représentants des salariés Former aussi l'ensemble des salariés car, s'ils sont les premiers concernés par les bénéfices de ces actions, ils sont aussi les premiers à devoir s'interroger sur ce qui pourrait améliorer leur qualité de vie au travail et hors travail.

Présentation des auteurs



Yves Lasfargue

Ingénieur, consultant et spécialiste des nouvelles technologies de la communication.

Il dirige l'[OBERGO](#) (Observatoire des conditions de travail et de l'ergostressie), après avoir été expert auprès du Commissariat général du Plan et auprès de la Communauté européenne.

Membre du Conseil scientifique de l'ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail) de 1996 à 2005. Auteur de nombreux livres sur les enjeux sociaux des nouvelles technologies de l'information et de la communication.

Yves Lasfargue présente :

- * le concept d'ERGOSTRESSIE, nouvel indicateur de la qualité des conditions de travail, qu'il a mis au point, qui est la combinaison de la fatigue physique, la fatigue mentale et le stress, mais aussi le plaisir et la satisfaction liés au travail.
- * un " Kit de mesure de la pénibilité et du bien être dans la société de l'information " composé d'une série de 10 tests qui aident le lecteur à développer sa LUCIDITÉ afin de maîtriser sa charge et son temps de travail.
- * les différentes étapes de la démarche permettant de passer de la lucidité individuelle à l'action collective.



Pierre Mathevon

Médecin du travail et intervenant en prévention des risques professionnels habilité au titre de la compétence organisationnelle.

Après avoir exercé comme médecin consultant pour le sport de haut niveau, il a mis son expérience des risques du « culte de la performance individuelle » au service du monde du travail. I

Il est membre de l'Atelier « Droit du travail et nouvelles technologies » du Barreau de Paris en qualité d'expert de la prévention des risques liés aux nouvelles formes de travail.

Pierre Mathevon présente :

- * les connaissances nécessaires à la compréhension du lien entre conditions de travail et santé, en particulier celles qui permettent de comprendre l'enjeu des risques émergents induits par l'évolution du travail et de son organisation.
- * une suite de réflexions sur le travail, la pénibilité et le bien-être, tirées de son expérience et portant en particulier sur les possibilités et les limites de l'évaluation des risques psychosociaux.
- * les questions que pose à chaque acteur toute démarche d'amélioration des conditions de travail et de vie.

Yves Lasfargue : Directeur de l'OBERGO (OBServatoire des conditions de travail et de l'ERGOstressie)

Téléphone : 06 81 01 98 72

Courriel : yves.lasfargue@wanadoo.fr

Site internet : <http://www.ergostressie.com>

Pierre Mathevon : Médecin du travail Téléphone : 04 76 35 23 33 Courriel : pierre-mathevon@club-internet.fr

OCTARES Editions : 24 rue de Nazareth 31000 Toulouse France

Téléphone : 05 61 25 78 45

Télécopie : 05 61 55 17 60

Site : <http://www.octares@wanadoo.fr>

Courriel : octares@wanadoo.fr

Présentation du livre, des auteurs et de la table des matières : <http://conditionsdetravail.free.fr>

Table des matières

PRESENTATION GENERALE

INTRODUCTION :

Performance, pénibilité plaisir : l'avenir est-il au management des conditions de travail ?

CHAPITRE 1 :

Repérez les changements qui font évoluer votre travail dans la société de l'information

CHAPITRE 2 :

Vivre les changements : quelles conséquences pour les hommes et les femmes ?

(Point de vue du médecin du travail)

CHAPITRE 3 :

Analysez vos réactions personnelles face aux évolutions du travail

CHAPITRE 4 :

Evolution des conditions de travail : dégradation ou amélioration ?

(Point de vue du médecin du travail)

CHAPITRE 5 :

Mesurez le niveau de votre ergostressie pour être lucide sur votre charge de travail

CHAPITRE 6 :

Mesurez votre temps de travail complet pour être lucide sur l'équilibre de vos activités

CHAPITRE 7 :

Effets des évolutions du travail sur la santé

(Point de vue du médecin du travail)

CHAPITRE 8 :

Comment agir pour améliorer vos conditions de travail : de la lucidité individuelle à l'action collective

CHAPITRE 9 :

Performances, productivité et pénibilité : comment assurer l'équilibre ?

(Point de vue du médecin du travail)

CONCLUSION : L'avenir est au management des conditions de travail mais aussi à la négociation

ANNEXE : Kit de mesure de la pénibilité et du bien-être

TABLE DES MATIERES et INDEX

Remarque :

Il est possible de télécharger la table des matières complète sur le site : <http://conditionsdetravail.free.fr>