

Journées du réseau ANACT

La Grande Motte - 2 octobre 2007

Ce qui bouge autour de nous : quelques réflexions prospectives sur les enjeux des TIC

Toujours plus de TIC : de la société de l'information à la société 100% numérique ?

Yves LASFARGUE

I - Evolutions présentes et futures du taux d'utilisation des TIC (technologies de l'information et de la communication)

- 1983 : premiers microordinateurs
- 1993 : début du développement des téléphones mobiles et des sites Web
- 2007 : Plus de 80% des français sont équipés en mobile et 50% sont internautes

Population n'utilisant pas les TIC

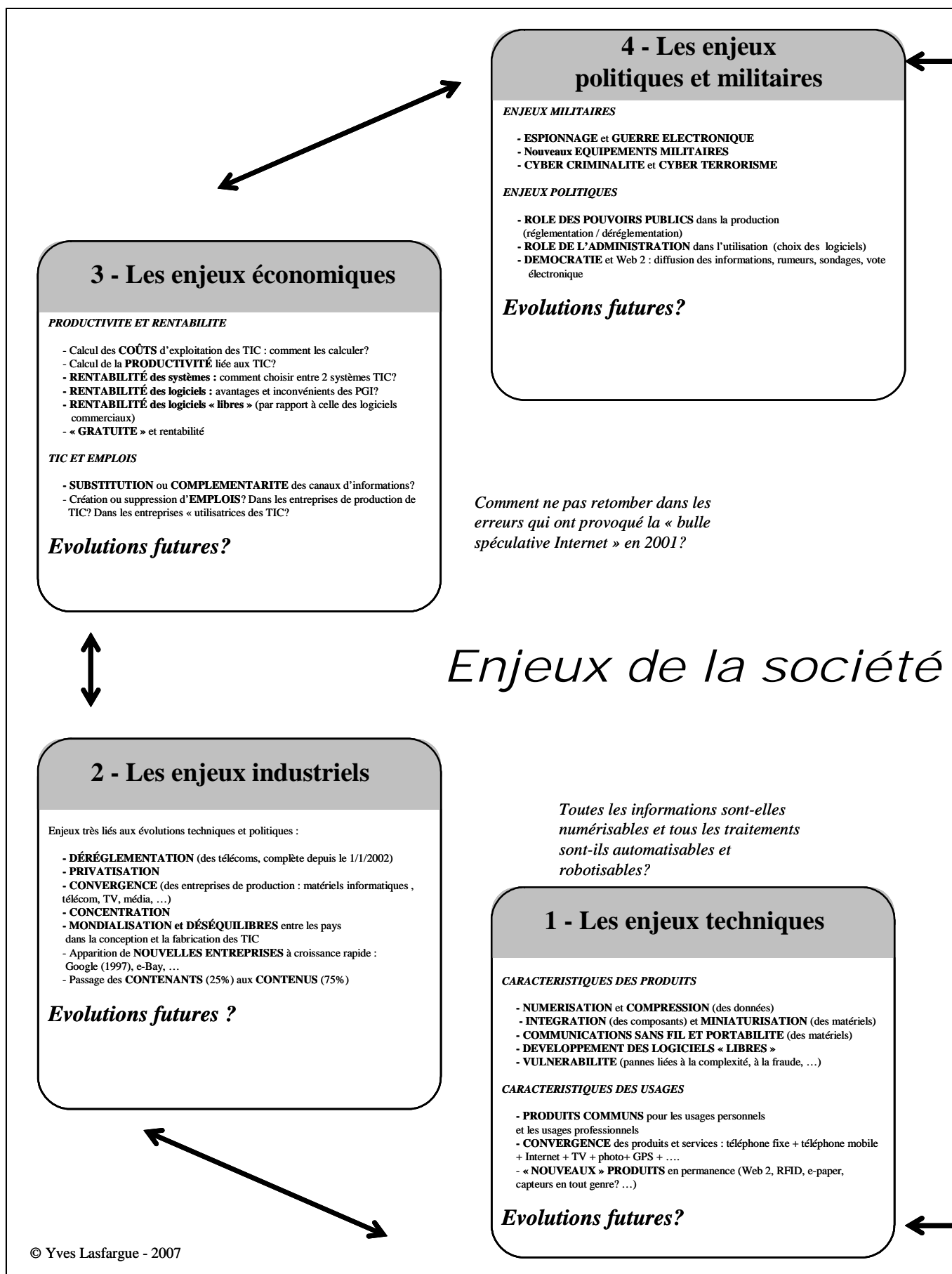
		A	B	C
		Téléphone mobile	Micro-ordinateur	Internet
		Population NON EQUIPEE en téléphone mobile (1 % n'est équipée ni de téléphone fixe, ni de mobile)	Population active qui n'a pas accès à 1 ordinateur au travail	Population NON INTERNAUTE
		51 000 000	35 000 000	51 000 000
		24%	47	39
		28%	48	50
		49	86	86
		22	67	54
		12	43	27
		14	25	15
		30		5
		19	67	56
		11	21	5
		12	26	11
		14	57	36
		11	80	48
		12%	51%	31%
		26%	51%	45%
		13 millions de personnes	14 millions d'actifs	23 millions de personnes

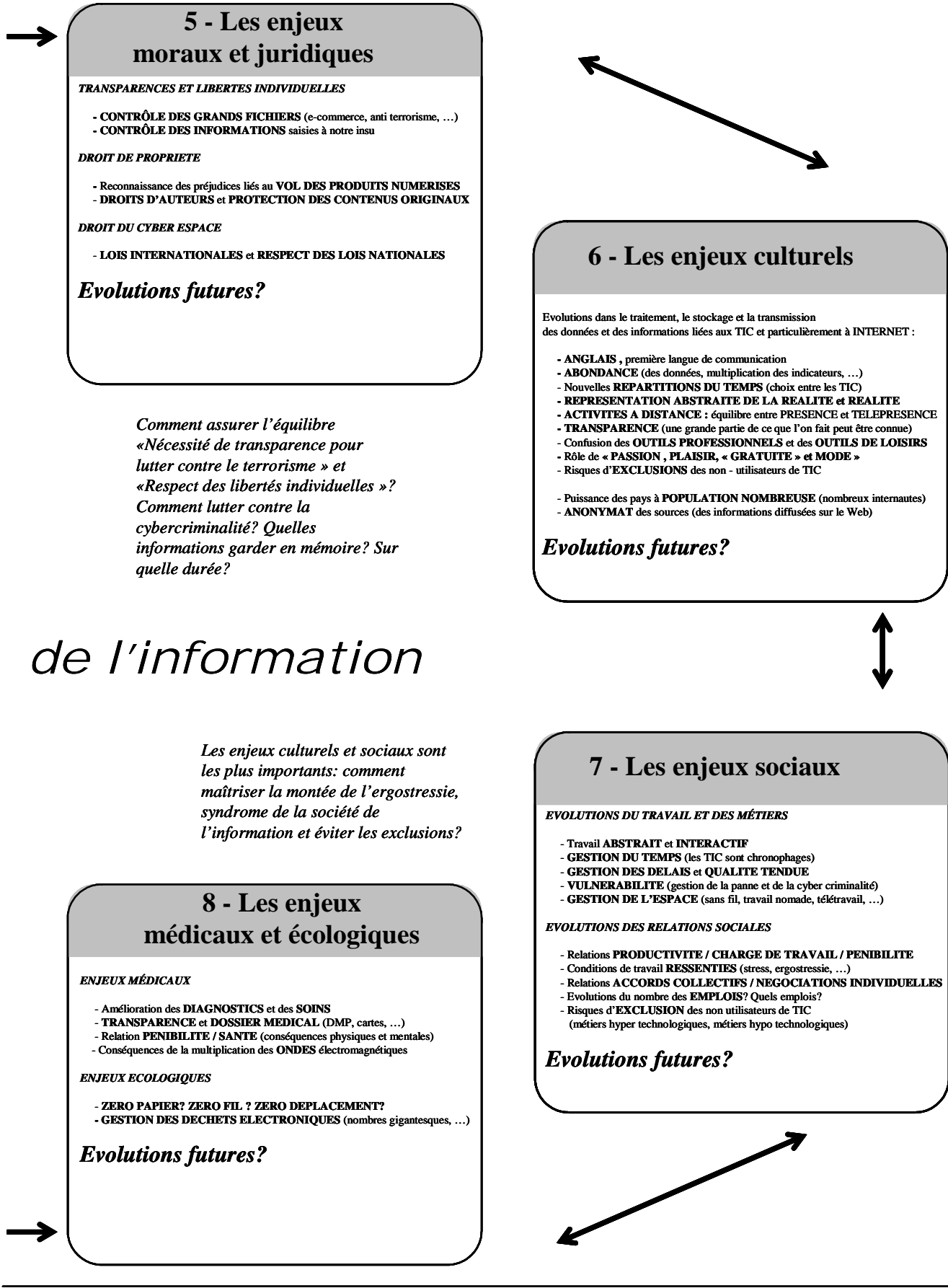
		Ensemble de la population de + de 12 ans (51 millions)
Ensemble de la population concernée (France)		51 000 000
Genre	. Homme	24 480 000
	. Femme	26 520 000
Diplôme	. Aucun, Cep	12 750 000
	. Bepc	16 830 000
	. Bac	7 650 000
	. Diplôme du supérieur	9 180 000
	. Individu âgé de 12 à 17 ans	5 100 000
	. Indépendant	2 550 000
	. Cadre supérieur	3 570 000
	. Profession intermédiaire	6 120 000
	. Employé	8 160 000
	. Ouvrier	6 630 000
<i>Total des actifs</i>		27 030 000
Ensemble de la population		51 000 000
<i>Nombres de personnes n'utilisant pas ces 3 technologies en 2006, en France</i>		

Calculs faits en partant de l'enquête CREDOC réalisée en 2006 pour l'ARCEP et publiée en octobre 2006 - <http://www.credoc.fr/>

Evolutions futures ?

II - Evolutions présentes et futures des principaux enjeux





III - Evolutions présentes et futures du travail et des métiers

Les évolutions du travail et des métiers ne dépendent pas seulement des TIC. C'est plus d'une centaine d'innovations sociétales, commerciales, technologiques, organisationnelles et sociales qui induisent des changements dans le travail et les métiers.

Caractéristiques du travail actuel	Evolutions futures ?
<p>1 - ABSTRACTION NUMERIQUE Données et modes d'emploi sont visualisés et écrits sur un écran</p>	
<p>2 - INTERACTIVITÉ Dialogue homme/machine selon la logique du logiciel Mode d'emploi arborescent à apprendre par apprentissage</p>	
<p>3 - ABONDANCE Très nombreuses données écrites et multimédia mises à notre disposition (indicateurs, ...)</p>	
<p>4 - CHRONOPHAGIE Liée à l'abondance des données et aux temps d'apprentissage obligatoire sans fin</p>	
<p>5 - VULNÉRABILITÉ Multiplication des pannes dues à la complexité technique et à la cybercriminalité</p>	
<p>6 - LOGIQUE CONTRACTUELLE Respect de la LETTRE plus que de l'ESPRIT d'une procédure ou d'un contrat écrit</p>	
<p>7 - QUALITÉ TENDUE Bien faire du premier coup sans stock de sécurité en respectant des délais courts</p>	
<p>8 - RESEAUX Agir à distance : télétravail, téléachat, groupware, travail en équipe virtuelle, ...</p>	
<p>9 - NOMADISME Nombreux lieux de travail et déplacements : interpénétration vie professionnelle / vie privée</p>	
<p>10 - TRANSPARENCE ET INSTANTANÉITÉ Tout ce qui est sur les réseaux est transparent et peut être diffusé instantanément</p>	
<p>11 - AUTONOMIE/CONTROLES Tendance à plus d'autonomie mais aussi à plus de contrôles</p>	
<p>12 - CYBER HIERARCHIE Procédures à respecter + responsables à distance = "servitude volontaire"</p>	

Yves Lasfargue :

- Chercheur et consultant, directeur de l'OBERGO (OBservatoire des conditions de travail et de l'ERGOstressie)

2004/2005 : Membre du groupe de réflexions sur les enjeux du « E-Travail » (créé par le Ministère du Travail et de l'Emploi)

1996/2005 : Membre du Conseil scientifique de l'ANACT (Association Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail)

1999/2001 : Expert auprès du Comité Economique et Social européen.

1998/1999 : Animateur du groupe "Commerce électronique et emplois" de la mission Lorentz (Ministère de l'Économie)

1996/1998 : Membre du groupe d'experts de haut niveau de la Communauté européenne, à Bruxelles, chargés d'étudier les effets sociaux et sociétaux de la Société de l'Information.

Auteur de : « Halte aux absurdités technologiques » - Editions d'Organisation - Paris - 2003

« KIT de mesure de la pénibilité et du bien être dans la société de l'information » - 2007 (téléchargeable sur le site www.ergostressie.com)

OBERGO - 7, rue de l'arbre aux 40 écus 92390 Villeneuve-la-Garenne France Téléphone : +33 (0) 6 81 01 98 72 Courriel : yves.lasfargue@wanadoo.fr

Site internet sur l'analyse des conditions de travail : mesure de l'ergostressie, droits des salariés et les intranets syndicaux, négociation du télétravail :

www.ergostressie.com